

## POLITICAS PRIVACIDAD PAGINA WEB

**Indurruedas.com** es un **portal** propiedad de la empresa INDURRUEDAS LTDA. El acceso, participación y uso del **Portal** es gratuito y está regido por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden conocidos y aceptados por los (las) usuarios(as) del **Portal** (en adelante, el "Usuario"): El usuario del **Portal** al ingresar o utilizar los servicios ofrecidos en el mismo, acepta expresamente los Términos de uso, políticas de privacidad y Derechos de autor de este sitio web.

### 1. Propiedad del contenido del portal

Queda estrictamente prohibida la divulgación, reproducción, distribución o comunicación pública total o parcial de cualquier parte del **portal** sin la previa autorización por escrito por parte de Indurruedas. El contenido que se presenta en la página, entendiéndose como el material informativo, fotográfico, multimedia y publicitario, es de propiedad exclusiva de Indurruedas, el uso de la información contenida en ésta solo le corresponde a Indurruedas o a terceros expresamente autorizados para ello. Las personas que no estén autorizadas deberán abstenerse de extraer o reutilizar dicha información.

En algunos casos, compartimos información sobre los visitantes de este sitio de forma anónima o agregada con terceros como puedan ser anunciantes, patrocinadores o auditores con el único fin de mejorar nuestros servicios. Todas estas tareas de procesamiento serán reguladas según las normas legales y se respetarán todos sus derechos en materia de protección de datos conforme a la regulación vigente.

Este portal también puede albergar publicidad propia, de afiliados, o de redes publicitarias. Esta publicidad se muestra mediante servidores publicitarios que utilizan cookies para mostrar contenidos publicitarios afines a los usuarios. Cada uno de estos servidores publicitarios dispone de su propia política de privacidad, que puede ser consultada en sus propias páginas web.

### 2. Privacidad y manejo de la información.

La presente política se define de conformidad con la entrada en vigencia de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, reglamentada parcialmente por el Decreto 1377 de 2013, la cual tiene por objeto dictar las disposiciones generales para la protección de datos personales y desarrollar el derecho constitucional a la información que tienen todas las personas para conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, al igual que los demás derechos, libertades y garantías de las que son titulares, consagrados en el artículo 15 de la Constitución Política. Así las cosas, INDURRUEDAS LTDA, teniendo en cuenta su condición de responsable del tratamiento de datos de carácter personal que le asiste, se permite formular el presente texto en aras de dar efectivo cumplimiento a dicha normatividad y en

especial para la atención de consultas y reclamos acerca del tratamiento de los datos de carácter personal que recoja y maneje INDURRUEDAS LTDA.

El derecho al HÁBEAS DATA, es aquel que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada, garantizándole a todos los ciudadanos poder de decisión y control sobre su información personal. Por tanto, INDURRUEDAS LTDA. acoge tales disposiciones teniendo en cuenta que para el desarrollo de su objeto social, continuamente está recopilando y efectuando diversos tratamientos a bases de datos de clientes, accionistas, proveedores, aliados comerciales y empleados. En virtud de lo anterior, dentro del deber legal y corporativo de INDURRUEDAS LTDA. de proteger el derecho a la privacidad de las personas, así como la facultad de conocer, actualizar o solicitar la información que sobre ellas se archive en bases de datos, INDURRUEDAS LTDA. ha diseñado la presente política de manejo de la información de carácter personal y bases de datos en la cual se describe y explica el tratamiento de la Información Personal a la que tiene acceso a través de nuestro sitio web, correo electrónico, información física, mensajes de texto, mensaje de voz, Aplicaciones, llamadas telefónicas, cara a cara, y en general por medio de todos los medios físicos o electrónicos actuales, o que en el futuro se desarrollen, así como por intermedio de terceros que participan en nuestras relaciones comerciales o legales con todos nuestros clientes, empleados, proveedores, accionistas, aliados estratégicos y vinculados.

A la luz de esta política, se entiende de manera general por "Titular" a toda persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento, y específicamente a los Clientes, Proveedores, y terceros.

La presente política de privacidad y protección de datos se ajustará en la medida en que se vaya reglamentando la normatividad aplicable a la materia y entren en vigencia nuevas disposiciones.

## **2.1 Tratamiento de los datos personales**

### **Responsable y encargado del tratamiento:**

INDURRUEDAS LTDA Tiene la calidad de responsable del tratamiento de datos personales, razón por la cual, a través de la presente política se permite informar sus datos de identificación:

Razón social: INDURRUEDAS LTDA

NIT: 890.207.956-5

Domicilio principal: Cra 17 #21-33, Bucaramanga

Teléfono: 6304422

Área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos: el área encargada de recibir y canalizar todas las solicitudes e inquietudes es el área de Administración de terceros, a través del correo electrónico [asistente.gerencia@indurruedas.com](mailto:asistente.gerencia@indurruedas.com)

### **Datos Recolectados**

Los datos personales que obtenemos, que en todo caso son datos privados que no están disponibles al público, son:

- Tipo y número de documento de identificación (Cédula de ciudadanía o extranjería, o, NIT).
- Nombres y Apellidos / Razón Social.
- Teléfonos fijos y celulares de contacto (personal o laboral).
- Direcciones y correo electrónico (personales o laborales).
- Fax (personal o laboral).

### **Finalidades en la captura y uso de datos personales**

INDURRUEDAS LTDA., en el desarrollo de su objeto social y sus relaciones con terceros, entiéndase por estos clientes, empleados, proveedores, acreedores, aliados estratégicos, filiales, subordinadas, entre otros; recopila constantemente datos para llevar a cabo diversas finalidades y usos dentro de los cuales se pueden enmarcar:

1. Informar sobre lanzamientos y/o eventos de los diferentes productos.
2. Ofrecer todo tipo de servicios comerciales: promociones, novedades y/o campañas de comunicación, divulgación, publicidad y marketing.
3. Comunicar sobre actividades o servicios desarrollados como parte de estrategias internas de la compañía, y para fines administrativos internos o comerciales tales como: investigación de mercados, análisis estadísticos, realización de encuestas sobre satisfacción y ofrecimiento o reconocimiento de beneficios.
4. Conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los proveedores de bienes o servicios.
5. Gestionar trámites como solicitudes, quejas y/o reclamos.

En relación con lo anterior, INDURRUEDAS LTDA, podrá ejecutar las siguientes acciones:

- Recabar o recolectar los datos personales e incorporarlos y almacenarlos en nuestra base de datos.
- Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada.
- Utilizarlos para fines administrativos internos o comerciales tales como: estudios de crédito, elaboración y presentación de cotizaciones, referencias comerciales de experiencia, investigación de mercados, análisis estadísticos, realización de encuestas sobre satisfacción, ofrecimiento o reconocimiento de beneficios propios de nuestro programa de lealtad y servicio postventa.
- Conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los titulares del dato.
- Verificar, comprobar o validar los datos suministrados.
- Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de los productos, el servicio y la atención.
- Entregar la información recolectada a terceros con los que la compañía contrate el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados.
- Transferir los datos personales a cualquier país o servidor en otro país, siempre que estos proporcionen niveles adecuados de protección de datos.
- Vinculación como contratista o proveedor.
- Control y prevención del fraude.
- Control y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Celebración, ejecución y gestión de las propuestas de negocios y contratos objeto de los servicios prestados.
- Reportes a centrales de riesgo por incumplimiento de las obligaciones financieras derivadas de la relación comercial.

En virtud de lo anterior, al aceptar esta Política, los terceros en su calidad de titulares de los datos personales, autorizan a INDURRUEDAS LTDA., sin que ello de lugar al pago de contraprestación alguna, para que los utilice de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, de datos personales, para la ejecución de las finalidades descritas anteriormente. Por su parte quienes suministren a INDURRUEDAS LTDA datos personales de sus beneficiarios, dependientes, empleados,

directivos o accionistas declaran que cuentan con la autorización previa por parte de aquellos para darles tal tratamiento.

## **POLÍTICAS DE USO OPCIÓN “PEDIDOS EN LÍNEA” (CARRITO DE COMPRAS)**

Condiciones de venta

### **I. Modalidades de pedido y precio**

Los usuarios tienen la posibilidad de realizar todos sus pedidos desde la página de Internet: [INDURRUEDAS.COM](http://INDURRUEDAS.COM)

Cada usuario entiende el significado de la forma de pago "contra reembolso" incluida el sistema consignación previa. En caso de no realizar consignación previa el cliente se compromete a hacer frente al pago de su pedido en el momento de recogerlo en las instalaciones de la compañía o en el momento de su entrega en el lugar indicado por el cliente. En caso contrario [INDURRUEDAS.COM](http://INDURRUEDAS.COM) se reserva el derecho de cobrar todos los costes generados por el envío y devolución, además de los generados por el reembolso.

Al presionar el botón "REALIZAR PEDIDO" durante el proceso de compra, el usuario declara aceptar plenamente y sin reservas la totalidad de las presentes Condiciones Generales de Venta.

Los datos registrados por [INDURRUEDAS.COM](http://INDURRUEDAS.COM) constituyen la prueba de las transacciones hechas entre [INDURRUEDAS.COM](http://INDURRUEDAS.COM) y sus clientes. [INDURRUEDAS.COM](http://INDURRUEDAS.COM) confirmará su pedido a través del envío de un correo electrónico o llamada telefónica.

En los precios de nuestros productos están incluidos todos los impuestos, pero no incluyen los gastos de transporte (Excepto para negociaciones previamente establecidas con el cliente). No hay compra mínima en [INDURRUEDAS.COM](http://INDURRUEDAS.COM)

[INDURRUEDAS.COM](http://INDURRUEDAS.COM) no listará sus precios de venta en la página web, si usted es un cliente que no cuenta con negociaciones establecidas, los precios le serán detallados con la confirmación de su pedido, en caso que el cliente no desee confirmar precios, los productos se facturarán sobre la base de las tarifas en vigor en el momento del registro de los pedidos (a reserva de la disponibilidad que haya del producto).

### **II. Disponibilidad**

[INDURRUEDAS.COM](http://INDURRUEDAS.COM) hará todo lo posible por complacer a todos sus clientes en la demanda de los productos.

En caso de indisponibilidad del producto después de haberse realizado el pedido el usuario será informado por correo electrónico o llamada telefónica acerca de fecha estimada de llegada o anulación del mismo.

### **III. Pago**

El pago será convenido por medio del correo electrónico o llamada telefónica. En caso que el cliente no cuente con una línea de crédito con Indurruedas Ltda, se emplea la consignación anticipada de la totalidad del pedido a las cuentas bancarias a nombre de INDURRUEDAS LTDA, o pago contra-entrega.

#### V. Entrega

Indurruedas Ltda, enviará los productos al destino final acordado previamente con el comprador, ésta será la dirección de domicilio registrada en nuestra base de datos.

INDURRUEDAS.COM en caso de utilizar empresas de transporte distintas a su flotilla particular, informará al cliente de la salida del pedido del almacén de distribución, mediante el envío de un correo electrónico, facilitando también al cliente un número de teléfono para preguntar sobre el estado de su pedido.

Cada entrega se considera efectuada a partir de la puesta a disposición del producto al cliente por parte del transportista, materializado por el sistema de control utilizado por el transportista. Corresponde al destinatario comprobar el pedido en el momento de la entrega y hacer entonces todas las reservas y reclamaciones que aparecieran justificadas, incluso tiene la posibilidad de rechazar el paquete, si éste hubiera sido abierto o si tiene indicios manifiestos de deterioro.

Las reservas y reclamaciones deben ir dirigidas a INDURRUEDAS.COM por correo electrónico a la dirección que se encontrará en la página de INDURRUEDAS.COM

#### VI. Políticas de Cambio y/o Devolución

INDURRUEDAS.COM solicita a todos sus clientes que la información adicional suministrada en el detalle de cada uno de los productos ofrecidos por INDURRUEDAS.COM sea observada, analizada y verificada antes de realizar el proceso de compra de cualquiera de los productos para evitar devoluciones por tamaños, dimensiones, materiales, tallas, etc. de cualquiera de los productos ofrecidos por INDURRUEDAS.COM. La única causal de devolución es que el producto no funcione o presente algún defecto de fabricación.

Antes de realizar cualquier devolución debe ponerse en contacto con Atención al Cliente de INDURRUEDAS.COM a través de correo [indurruedas@indurruedas.com](mailto:indurruedas@indurruedas.com) o del teléfono (7) 6304422 indicando su número de pedido.